

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達)

事業所名	こども発達支援センターにじいろ		公表日		2025年 2月 3日		利用児童数	17	回収数	13
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				・利用人数に対するスペースは確保している。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12		1	・とても多く配置されていると思います。	・万が一支援員が足りない場合は、放デイの職員の応援を依頼している。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11		2		・可能な範囲で心がけている。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12		1		・使用前、使用後は清掃及び消毒を実施し清潔な環境を整えている。また、活動に合わせた環境設定に努めている。 ・「次亜塩素酸除菌噴霧器」で、部屋や用具を使用前後に除菌している。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12		1		・個に応じた支援計画をもとにプログラムを実施している。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		2		・今年度10月より、支援プログラムは、5領域の内容に合わせてホームページに公開をしている。 ・保護者の思いや願いを反映した支援プログラムを作成し、提供している。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12		1	・私よりも子どものことを考えてくださっていると思います。	・職員間で情報交換するとともに専門職等とも意見交換し、多面的に検討し作成している。			
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11		2		・契約時にこの件について説明し、署名の際にも目を通していただき、質問があればお答えしている。			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	12		1		・計画に沿った支援を行い、降所時に活動の様子等を伝えている。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11		2		・活動プログラムについては定期的に見直し、バージョンアップしている。			
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10		2	1				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・今年度障害福祉サービス等報酬改定が実施されたことに伴い、事務担当者からも説明を実施した。			
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1			・送迎時、担当者から丁寧に説明するように心がけ、修正や疑問に対する修正等の時間が取れることを伝えていく。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1			・平成31年度より、未就学児対象のペアレント・トレーニングについては実施している。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1		・いつもいろいろなことを伝えていただき、それが楽しみの一つです。	・送迎時に保護者と情報共有する時間を設けているとともに、連絡帳でも活動の様子や成長を伝えている。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		・いつもすぐに相談に乗って下さり、ありがとうございます。	・希望があれば、随時、相談を受け入れている。当所では、電話での相談についても対応している。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		1	・とても思います。 ・保護者のニーズに合わせた療育が実施できるように努めている。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		6	・参加したことがないので、「わからない」にしました。 ・保護者同士が自由に発言し、思いや悩みを共有する交流の場として、「おしゃべり会」（年間11回）を実施している。今後も、気軽に参加できるような雰囲気づくりを心がけ、家族参加型のイベント等も検討する。			

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1	・いつも、本当に早い対応をいただいています。ありがとうございます。	・真摯な態度で対応している。保護者には相談の機会が設けられていることを周知している。申し入れがあれば即座に対応するよう努めている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				・保護者には連絡帳や降所時に活動の様子や頑張ったことなどを共有している。子どもには、スケジュールボードに写真や絵カードを貼り、活動の見通しが持てるようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1		・通信は、毎月発行している。自己評価の公表については年度末に公開している。今後は、ホームページ等で更なる情報発信に努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		・契約時に個人情報の取扱いについて説明している。同意書もいただいている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		1		・すべてのマニュアルが策定されている。火事や自然災害を想定した訓練も実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		1		・定期的に実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1		・緊急時の対応については、個別支援計画にも記載し、引き渡しカードを取り交わしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	・軽いけがの時も丁寧に連絡していただき、大変ありがたかったです。	・子どもの特性を共通理解し、安全に配慮している。発生した場合、些細な事案も含めて報告している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			1	・「にじいろさん、大好き」と言っています。 ・いつも笑顔で迎えていただき、子どもにとっても居心地の良い場となっています。	・保護者には「安心して預けられる所」、子どもには「楽しく活動できる場所」になるよう研修や教材研究に努めている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・子どもも本当に楽しみにしています。	・子どもが楽しく活動できるようにプログラムの工夫・改善に努めている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・職員皆さまの温かい関りが伝わっているんだと思います。	・保護者の思いや願いにこたえられるように日頃から信頼関係の構築に努め、児童にも温かく接している。