

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センターにじいろ
------	-----------------

公表日 2025年 2月 3日

利用児童数 9 回収数 5/9

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			2		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4			1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5				・丁寧に説明して下さっています。	・通所による支援とは異なり、訪問目的や内容がわかりにくい点もあると思われるが、今後も丁寧な説明を心がける。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5				・学校側とうまく調整していただいていると思います。	・学校園の行事等との関係で、必ずしも相談したとおりに実施できないこともあるが、今後も可能な限り訪問先と日程調整をしたい。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3			2	・丁寧にこどもの様子をみていただいていると思います。	・こどもの支援ニーズに応じた専門職が訪問できるよう、今後も可能な範囲で体制づくりに努める。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				・訪問後の報告の際にいつも専門的なアドバイスをいただき、とても参考にさせていただいています。	・今後もこどもの特性に応じた学校園で取組めそうな支援の提供に努める。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				・こどものことも親の気持ちもふまえて、専門的に計画が作成されていると思います。	・引き続き、本人のニーズだけでなく保護者や担当の先生から生活や学習上の課題について聞き取りながら支援計画を作成する。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5				・担任の先生ともうまく連携して下さっています。	・学校園の目標や学級目標、担当する先生の意図する指導目標に準拠した支援が提供できるよう、今後も学校園と連携して取組む。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4			1	・わかりませんが、特に学校側からの困りごとは確認していません。	・担任の先生が考える支援目標、学習・生活上の課題に対応した助言や支援のアイデアが提供できるよう今後も留意する。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5					
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5					
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5						

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			1	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4			1	・にじいろの先生が学校に来て下さるのをとても喜んでいます。 ・子どもが、学級や集団で緊張したり過度に訪問担当者を意識したりすることがないように、今後も訪問時には特に配慮する。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5			・とても丁寧に対応していただき、感謝しています。 ・訪問頻度は頻回に設定できない現状であるが、訪問時に必要な支援を適切に提供できるよう、今後も支援内容の質的充実に努める。	