

公表

(児童発達支援) 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センターにじいろ
------	-----------------

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 21

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0	・いつも手厚いからです。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	・子どものことをとてもしっかりとわかっていただいています。	・使用前、使用後には清掃及び消毒を実施し清潔な環境を整えている。また、活動に合わせた環境設定に努めている。	
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	・きめ細かいサポートに感謝しております。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		・保護者の思いや願いをもとに支援プログラムを作成し、提供していることをわかりやすく伝える。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達個別支援計画や放課後等デイサービス個別支援計画が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	・毎回丁寧に計画していただいています。		
	8 児童発達個別支援計画（放課後等デイサービス個別支援計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1		・こどもの発達段階や特性に応じて、必要な項目を選択し具体的支援内容を設定している。	
	9 児童発達個別支援計画（放課後等デイサービス個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	・とても思います。	・今後も、活動の振り返りと共に、計画に沿った支援ができていくかチェックする。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1	・いろいろな活動を考えてくださっています。	・活動プログラムについては定期的に見直し、バージョンアップしていく。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	3	・まだ自宅保育のためありません。	・今年度初めて近隣の幼稚園と交流活動を行う事ができた。来年度以降さらに交流を広げ、保護者にも周知していく。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0			
	13 児童発達個別支援計画（放課後等デイサービス個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	0	4	・行きたいと思うが下の弟がいるので、いつも行けないところがある。	・きょうだいも一緒に参加できるような工夫をしていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	0	・いつもたくさんのことを伝えてくださり、ありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	0		・随時、相談を受け入れている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	1	・とてもとても思います。	・今後も、保護者の思いやニーズに大切にしたい療育に努める。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	9	9	・日が浅いのでわからない。兄弟向けの交流の機会はあるのか、よく分からない。兄弟がいないので存じ上げませんでした。	・保護者同士が自由に発言し、思いや悩みを共有する交流の場として、「おしゃべり会」を実施している。今後も、気軽に参加できるような雰囲気づくりを心がけ、家族参加型のイベント等も検討する。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	1	・相談させていただいてから、対応していただくまで丁寧かつ速かったです。	・保護者には相談の機会が設けられていることを周知している。申し入れがあれば迅速に対応している。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	2	・通信は、毎月発行している。自己評価の結果については毎年公開している。今後は、ホームページ等で更なる情報発信に努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	・個人情報を含む書類は施錠可能なロッカー等で保管し、外部に持ち出さないことを全職員で徹底している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	5	・各種マニュアルをまとめた「安全・安心マニュアル」を玄関に常設し、定期的に火災や地震を想定した避難訓練を実施していることを周知する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	4	・定期的に行っているが、活動の様子を保護者に伝達する方法を工夫する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	・緊急時の対応については、個別支援計画にも記載し、「緊急時引き渡しカード」を取り交わしている。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・いつも子どもによりそってくださり、ありがとうございます。毎週楽しみに通所しています。にじいろさんは大好きなので、本人にとってもそんな場所ができた事はよかったと思っています。毎回ルンルンで通所しています。親子ともににじいろさんが大好きです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・相談や心配事にも丁寧に対処していただき、いつも感謝しております。
						・子どもが楽しく活動できるようにプログラムの工夫・改善に努めている。	
						・子どもと保護者の思いや願いにこたえられるように日頃から信頼関係の構築に努めている。	