

公表

## (放課後等デイサービス) 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 　　こども発達支援センターにじいろ

公表日 　　2026年 2月 20日

利用児童数 44

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	2	・あまり子どもの活動の様子を見る機会がないため、あまり中を見ていない。	・活動(運動・音楽等)によって場所を用意するなど、スペースは十分に確保していることを、保護者に伝えていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	3		・今後も、適切な配置に努める。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	0		・活動と場所をわかりやすく提示するため、適宜視覚的な手がかりを使ったり構造化を行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	0		・「次亜塩素酸除菌噴霧器」で、部屋や用具を使用前後に除菌し、各部屋や廊下等を全職員で清掃している。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0		・こどもの実態や特性に応じた支援計画を立て、専門職と協力しながら支援している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	2		・支援プログラムを玄関に掲示し、保護者が閲覧できる環境を整える。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達個別支援計画や放課後等デイサービス個別支援計画が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		・職員間で情報交換するとともに専門職等とも意見交換し、多面的に検討し作成している。
	8 児童発達個別支援計画(放課後等デイサービス個別支援計画)には、児童発達支援(放課後等デイサービス)ガイドラインの「児童発達支援(放課後等デイサービス)の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	2		・こどもの発達段階や特性や生活年齢に応じて、こどもに必要な項目を選択し具体的な支援内容を設定している。
	9 児童発達個別支援計画(放課後等デイサービス個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0		・計画に沿った支援を行い、降所時に活動の様子等を伝えている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	3		・活動プログラムについては定期的に見直し、バージョンアップしている。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	6	14	・学校の長期休業日のみの利用のためわからない。	・今後地域で、他のこどもとの交流を検討していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0		
	13 児童発達個別支援計画(放課後等デイサービス個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0		・児童発達支援管理責任者から丁寧に説明するように心がけ、利用者からの疑問や質問にも答えている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	0	4		・平成31年度より、未就学児対象のペアレント・トレーニングについては実施しているが、学齢期以上のプログラムは未実施である。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0	・年度ごとに職員の入替わりはしかたがないが、共通理解するのに時間がかかる。	・送迎時に保護者と情報共有する時間を設けているとともに、連絡帳でも活動の様子や成長を伝えている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0		・モニタリングや送迎時などに、子育てや日ごろの悩みなどの相談に応じている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	0	10	・おしゃべり会をされているのは知っています。参加したことがないため。兄弟の支援はあるのでしょうか。保護者同士の交流の機会が私が参加できていないだけで、家族への支援は十分にいただいています。	・保護者の要望や意向を聞きながら、「きょうだいへの支援」の実施に向け検討していく。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	0		・保護者には相談の機会が設けられていることを周知している。申し入れがあれば迅速に対応している。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	0	1	・通信は、毎月発行し、自己評価の結果については毎年公開している。今後は、ホームページ等で更なる情報発信に努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	2	・個人情報を含む書類は施錠可能なロッカー等で保管し、外部に持ち出さないことを全職員で徹底している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	7	・各種マニュアルをまとめた「安全・安心マニュアル」を玄関に常備し、定期的に火災や地震を想定した避難訓練を実施していることを周知する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	8	・定期的に行っている。 ・活動の様子を保護者に伝達する方法を工夫する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	6	・緊急時の対応については、個別支援計画に記載し、「緊急時引き渡しカード」を取り交わしている。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	1	・発生時や降所時に状況を説明し、後日、経過についても確認の連絡を入れている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	0	・子どもが楽しく活動できるようにプログラムの工夫・改善に努めている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・先生方には相談しやすく良い環境だと思っております。 ・子どもと保護者の思いや願いにこたえられるように日頃から信頼関係の構築に努めている。