

公表

## 【保育所等訪問支援】保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センターにじいろ					公表日	2026年 2月 20日	
					利用児童数	6	回収数	2
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	2		・学校園での学習内容に沿った「間接支援」中心であるため、教材教具等を独自で用意する機会はほとんどないが、使用したときには、毎回の訪問記録の説明の際にわかりやすく伝えるようにする。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	0		・今後も、利用者のニーズに応じた訪問頻度が確保できるよう努める。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1	0	0	1		・こどもに必要な支援に応じてその分野の専門職が訪問できるよう、体制づくりに努めており、今後もこの体制を維持したい。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		
	8	個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1	0	0	1		・学校園の目標や学級目標、担当する先生の意図する指導目標に準拠した支援が提供できるよう、今後も学校園と連携して取り組む。
	9	個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	1		・従来より、ガイドラインに沿った支援が提供できるよう支援内容を検討している。
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	0	0	1		・ペアレント・トレーニング「わくわく子育てセミナー」や家族が参加できる保護者のつどいの「おしゃべり会」を計画的に実施しており、これらについては、「にじいろつうしん」にて周知している。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1		・訪問先学校園との話し合いのなかで、保護者にも情報提供が必要な点については、保護者にも伝えている。
非 常	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	0	0	1		・訪問先学校園との訪問支援の話し合いの内容については、毎回の訪問時の報告の際に保護者にも伝えるようにしており、学校園からも訪問について伝えていただくようお願いしている。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	1		・保育所等訪問支援の自己評価については、令和6年度よりホームページにて公開しており、その旨を「にじいろつうしん」にて周知しているが、情報の内容や量が十分であるかは、今後検討したい。

時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	0	0	1		・学校園の緊急時の対応に準じて対応していることを、保護者に口頭で伝える。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1		・契約時には周知しているが、こどもや保護者が不安を感じることがないよう、利用者からの指摘があったときには改善に努めたい。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		